UC1

Find kunde

Scope

FFS

Level

User goal

Primary Actor

Sælger

## Stakeholders and interests

Sælger – har interesse i hurtigt og nemt at kunne finde en eksisterende kunde

Salgschef – har interesse i at kundes oplysninger ikke skal oprettes igen, da dette sparer tid

Kunde – har interesse i hurtigt at kunne blive ekspederet

Datatilsynet – har interesse i at personfølsomme oplysninger opbevares korrekt, og kun vises hvor det er nødvendigt

## Preconditions

Der er oprettet forbindelse til databasen, og sælgeren har telefon nummer på den kunde han/hun ønsker at finde.

## Succes Guarantee

Kunde er blevet præsenteret med alle oplysninger, undtagen CPRnummer.

## Main Succes Scenario

1. Sælgeren angiver den givne kundes telefonnummer
2. Sælgeren anmoder systemet om at finde kunden
3. Systemet viser alle oplysninger om kunden, undtagen CPRnummer

## Extensions

2a Hvis telefonnummeret ikke er 8 tal

1. Systemet viser en fejl
2. Fortsæt fra pkt. 1

2b Hvis forbindelsen til databasen går tabt

1. Systemet viser en fejl
2. Fortsæt fra pkt. 1

3a Hvis kunden ikke eksistere I systemet

1. Fortsæt fra UC2

## Special Requirements

## Technology and Data Variations List

## Frequency of Occurrence

60 gange I timen I peak

## Miscellaneous